

Política de Privacidad

Versión preliminar · 25 de octubre de 2026

En MatFis cuidamos tus datos personales. Aquí te explicamos, de la forma más clara posible, qué datos usamos, para qué, con quién los compartimos, cuánto tiempo los guardamos y qué derechos tienes.

Si tienes menos de 18 años, te recomendamos leer esta política junto a tu apoderado.

1. Quién es responsable de tus datos

El responsable del tratamiento de tus datos es:

- **Razón social:** Preuniversitario Casiccia, López, Olivares, Peña Limitada (nombre de fantasía: MatFis Ltda.)
- **RUT:** 78.536.912-2
- **Domicilio:** Porto Alegre 5721, San Miguel, Región Metropolitana
- **Representantes legales:** Leo Casiccia Andrade y Pablo López Hernández
- **Correo para temas de privacidad:** matfis.preu@gmail.com

En adelante, "MatFis", "nosotros" o "nos".

2. Resumen en simple

- Usamos tus datos para **darte las clases, seguir tu avance y gestionar tu matrícula y pago.**
- **No vendemos** tus datos ni los usamos para publicidad de terceros.
- **No usamos** herramientas de analítica que sigan tu comportamiento ni cookies publicitarias.
- Tus datos se guardan en servidores de Google en **Santiago de Chile**. Algunos procesos pasan por servidores de Google en **Estados Unidos**.
- Puedes pedirnos **ver, corregir, eliminar o llevarte** tus datos, entre otros derechos, escribiendo a matfis.preu@gmail.com.

3. Qué datos tratamos

Momento	Datos	¿Obligatorio?
Inicio de sesión con tu cuenta de Google	Nombre, correo y foto de tu cuenta de Google	Sí, para crear tu cuenta
Ficha de admisión	Nombres, apellidos, fecha de nacimiento, teléfono (WhatsApp), comuna, colegio, año de egreso o curso	Sí
Ficha de admisión (perfil)	Cómo nos conociste, objetivo académico, carreras de interés	Las carreras de interés son opcionales
Uso de la plataforma	Asistencia a clases en vivo, clases vistas, material realizado, respuestas y resultados de ensayos, dudas que escribes a los profesores	Se generan al usar el servicio
Pago	Nombre y RUT de quien paga (el alumno mayor de edad o su apoderado), estado del pago, monto, fecha y pack contratado	Sí, para celebrar el contrato y activar la matrícula
Atención por WhatsApp	Tu número y lo que nos escribas, si nos contactas por WhatsApp	Solo si nos escribes
Preferencias técnicas	Ajustes de la interfaz (p. ej. vista del calendario) guardados en tu navegador	Ver §10

Datos que NO tratamos:

- **Datos de tu tarjeta o cuenta bancaria.** El pago lo procesa directamente Mercado Pago; nosotros nunca vemos esos datos.
- **Datos sensibles** (salud, origen étnico, religión, orientación sexual, datos biométricos, etc.). No los pedimos. Te pedimos no incluirlos en las dudas que escribes a los profesores.

4. Para qué usamos tus datos y con qué base legal

La ley exige que todo uso de datos tenga una base legal. Estas son las nuestras:

Finalidad	Datos	Base legal
4.1 Crear tu cuenta e identificarte al iniciar sesión	Cuenta de Google	Ejecución del contrato
4.2 Matricularte y contactarte sobre tus clases, horarios, cambios y avisos del servicio	Ficha de admisión	Ejecución del contrato
4.3 Dar el servicio académico: habilitar tus materias, liberar clases, corregir ensayos, registrar tu asistencia y mostrarte tu progreso	Uso de la plataforma	Ejecución del contrato
4.4 Clases en vivo por Google Meet	Nombre visible en Meet y lo que compartas en la clase	Ejecución del contrato. Ver nota sobre grabaciones
4.5 Celebrar el contrato, procesar tu pago y emitir la boleta	Nombre y RUT de quien paga, y datos del pago	Ejecución del contrato y obligación legal (tributaria)
4.5 bis Responder tus consultas por correo o WhatsApp	Lo que nos escribas y tu número o correo	Ejecución del contrato (o medidas previas a contratar, si aún no eres alumno)
4.6 Estadísticas internas para mejorar el preuniversitario (p. ej. cómo nos conocen los alumnos, asistencia promedio por materia)	Ficha y uso, siempre en forma agregada	Interés legítimo de MatFis en mejorar su servicio. Puedes oponerte (§11)
4.7 Seguridad de la plataforma y prevención de abusos (p. ej. cuentas compartidas)	Datos de la cuenta y registros técnicos de acceso	Interés legítimo
4.8 Seguimiento después del ciclo: conocer tus resultados en la PAES y a qué carrera ingresaste, si nos lo cuentas, para medir cómo le fue al preuniversitario	Ficha, datos académicos y lo que nos informes. Las cifras que publiquemos serán siempre agregadas y sin tu nombre, salvo que nos autorices por escrito	Interés legítimo. Puedes oponerte (§11)
4.9 Cumplir obligaciones legales y defender nuestros derechos ante reclamos	Los necesarios en cada caso	Obligación legal / interés legítimo

Nota sobre grabaciones (4.4). Las clases en vivo se graban en Google Meet para publicarlas en la intranet, solo para alumnos de MatFis. Si durante la clase tienes la cámara encendida y apareces en la grabación, **cortamos esa parte antes de publicarla**. Si hablas por micrófono, tu voz puede quedar en la

grabación; si prefieres que no, haz tus preguntas por el chat, que no se publica. Siempre puedes participar con la cámara apagada.

Decisiones automatizadas. La corrección de ensayos es automática, pero solo calcula tu puntaje: no toma decisiones que te afecten legalmente (no te excluye del servicio ni cambia tu precio). No elaboramos perfiles para fines comerciales.

5. Comunicaciones

- **Avisos del servicio** (cambios de horario, clases nuevas, vencimiento de la prueba gratuita, confirmación de pago): te los enviamos por correo o WhatsApp porque son parte del servicio.
- **No enviamos comunicaciones promocionales.** La información sobre MatFis está en la intranet. Si nos escribes, te responderemos por el mismo medio.

6. Datos de menores de edad

Muchos de nuestros alumnos tienen menos de 18 años. Por eso:

- Tratamos sus datos **solo para darles el servicio educativo** y siempre pensando en su **interés superior**, como exige la ley.
- **No** usamos datos de menores para publicidad, perfilamiento comercial ni los compartimos con terceros fuera de los indicados en §7.
- Los adolescentes de **14 años o más** pueden aceptar esta política por sí mismos. Igual les recomendamos revisarla con su apoderado.
- **No aceptamos alumnos menores de 14 años.** Si detectamos una cuenta de un menor de 14, la eliminaremos junto con sus datos.
- La **contratación y el pago** del ciclo requieren a un adulto responsable. Esto no es una regla de privacidad sino de capacidad legal para contratar; ver los Términos y Condiciones.
- El padre, madre o representante legal de un alumno menor de edad puede ejercer los derechos de §11 en su nombre.

7. Con quién compartimos tus datos

No vendemos ni arrendamos tus datos. Solo los compartimos con:

a) Proveedores que trabajan por encargo nuestro ("encargados de tratamiento"). Usan tus datos solo para prestarnos su servicio y bajo nuestras instrucciones:

Proveedor	Para qué	Dónde
Google Cloud / Firebase (Google LLC)	Base de datos, servidor web, archivos e inicio de sesión	Base de datos en Santiago de Chile ; servidor web y archivos en Estados Unidos
Google Workspace (Google LLC)	Clases en vivo (Google Meet), videos de clases grabadas (Google Drive) y correo	Infraestructura global de Google
WhatsApp Business (WhatsApp LLC, de Meta)	Atención de consultas en el +56 9 4840 3339	Infraestructura global de Meta

b) Mercado Pago, que procesa tu pago. Mercado Pago trata los datos que le entregas al pagar según su propia política de privacidad, y nos informa el resultado del pago.

c) Profesores y equipo de MatFis, que ven solo lo necesario para hacer clases y seguir tu avance (p. ej. asistencia, resultados de ensayos y tus dudas).

d) Autoridades, cuando la ley nos obligue (p. ej. Servicio de Impuestos Internos, tribunales o la Agencia de Protección de Datos Personales).

Otros alumnos no ven tus datos. En las clases en vivo, los demás participantes pueden ver el nombre con que entras a Google Meet y lo que escribas en el chat.

8. Transferencia internacional de datos

Parte de nuestra plataforma funciona en servidores de Google en **Estados Unidos** (el servidor web, que procesa las solicitudes sin guardarlas, y el almacenamiento de archivos, que no contiene datos personales). Google Meet y Google Drive funcionan sobre la infraestructura global de Google, y WhatsApp sobre la de Meta, si nos escribes por ese medio.

Estas transferencias se protegen con las **cláusulas contractuales de protección de datos** que Google ofrece a sus clientes, que lo obligan a mantener un nivel de protección adecuado.

9. Cuánto tiempo guardamos tus datos

Datos	Plazo
Cuenta y ficha de admisión de alguien que solo hizo la prueba gratuita y no pagó	6 meses desde que vence la prueba
Cuenta, ficha y datos académicos de un alumno matriculado	Durante el ciclo y hasta 12 meses después de terminado (unos 2 años en total), para hacer el seguimiento de \$4.8, que puedas revisar tu historial o matricularte de nuevo
Datos de pago y boletas	6 años , por obligación tributaria
Respaldos automáticos de la base de datos	Se borran solos en 12 semanas como máximo
Grabaciones de clases	Pueden reutilizarse en ciclos siguientes. Como se cortan las partes donde aparecen alumnos con cámara, no deberían contener tu imagen

Al cumplirse el plazo, eliminamos los datos o los **anonimizamos** (los dejamos de forma que ya no se pueda saber a quién pertenecen) para usarlos solo en estadísticas.

10. Cookies y almacenamiento en tu navegador

No usamos cookies publicitarias ni de analítica. Solo usamos almacenamiento técnico necesario para que la plataforma funcione:

- **Sesión:** Firebase guarda en tu navegador los datos de tu sesión para que no tengas que iniciar sesión en cada visita.
- **Preferencias:** recordamos ajustes de la interfaz, como la vista del calendario o si el menú lateral está abierto.

Puedes borrarlo desde la configuración de tu navegador; si lo haces, tendrás que volver a iniciar sesión y tus preferencias se reiniciarán.

11. Tus derechos

Tienes derecho a:

Derecho	Qué significa
Acceso	Saber qué datos tuyos tenemos, de dónde vienen, para qué los usamos y con quién los compartimos
Rectificación	Corregir datos inexactos, desactualizados o incompletos
Supresión	Pedirnos eliminar tus datos cuando ya no sean necesarios, retires tu consentimiento o se hayan tratado sin base legal. <i>No</i> podremos eliminar los que la ley nos obliga a guardar (p. ej. datos de pago)
Oposición	Pedirnos dejar de usar tus datos para una finalidad basada en interés legítimo (p. ej. estadísticas o el seguimiento después del ciclo)
Portabilidad	Recibir tus datos en un formato estructurado y de uso común (p. ej. CSV o JSON) para llevarlos a otro servicio
Bloqueo	Pedir que suspendamos temporalmente el uso de tus datos mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición
No ser objeto de decisiones automatizadas que te afecten de forma significativa	Como explicamos en §4, no tomamos decisiones de ese tipo

Cómo ejercerlos:

1. Escribe a matfis.preu@gmail.com desde el correo con que te registraste, indicando qué derecho quieres ejercer.
2. Si escribes por un alumno menor de edad, indica que eres su padre, madre o representante legal.
3. Podemos pedirte información adicional **solo para confirmar tu identidad**.
4. Te responderemos en un plazo máximo de **30 días corridos**, prorrogable una vez por otros 30 si es necesario, avisándote el motivo.
5. Ejercer estos derechos es **gratuito**.

Si no respondemos o no estás conforme con la respuesta, puedes reclamar ante la **Agencia de Protección de Datos Personales**.

Retiro del consentimiento. Si en algún caso te pedimos tu consentimiento para usar un dato, puedes retirarlo en cualquier momento, sin efecto retroactivo.

Si eliminas tu cuenta mientras tienes una matrícula vigente, dejaremos de poder prestarte el servicio. Esto no genera por sí solo un derecho a reembolso: rigen los Términos y Condiciones y la Política de Reembolso.

12. Cómo protegemos tus datos

- Acceso a la plataforma solo con cuenta de Google.

- La información sensible del servicio (clases, material, asistencia, matrícula, links de clases) se entrega por el servidor solo después de verificar tu sesión y tu plan.
- Las reglas de la base de datos impiden el acceso directo y que un usuario modifique su propio rol o membresía.
- Las respuestas correctas de los ensayos nunca llegan a tu navegador.
- Solo el equipo de MatFis, con cuentas personales, accede a los datos, y solo a lo que necesita para su función.
- Mantenemos respaldos automáticos de la base de datos.

Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte tus datos, la informaremos a la Agencia de Protección de Datos Personales y, cuando corresponda según la ley (y siempre que afecte a menores de edad), también a ti, con lenguaje claro y sin demoras indebidas.

13. Cambios a esta política

Si cambiamos esta política, publicaremos la nueva versión con su fecha. Si el cambio es importante (p. ej. una nueva finalidad o un nuevo proveedor que reciba tus datos), te avisaremos por correo antes de que empiece a regir y, cuando la ley lo exija, te pediremos un nuevo consentimiento.

14. Contacto

Para cualquier duda sobre esta política o tus datos: matfis.preu@gmail.com. Encargado de privacidad de MatFis: Pablo López.