

Política de Reembolso y Derecho a Retracto

Versión preliminar · 25 de octubre de 2026

Sabemos que matricularse en un preuniversitario es una decisión importante. Por eso antes de pagar puedes **probar gratis la plataforma completa durante 7 días**, y después del pago tienes las opciones que se explican aquí.

1. Resumen

Cuándo te retiras	Cuánto te devolvemos
Dentro de los 10 días desde el pago, antes de que empiecen las clases	El 100% de lo pagado (derecho a retracto)
Después de esos 10 días, pero antes de que empiecen las clases	Lo pagado, menos un cargo por retiro del 10% del precio
Durante el ciclo , hasta el 31 de julio de 2027	La parte de los meses que faltan , menos el cargo por retiro (ver §4)
Después del 31 de julio de 2027	No hay devolución por retiro voluntario, salvo las causas de §5
Si MatFis no cumple lo que ofreció	La parte no prestada, sin cargo por retiro (§6)

2. Derecho a retracto (10 días)

- 2.1. Si contrataste por la web, puedes **retractarte dentro de 10 días corridos desde el pago**, sin dar explicaciones, siempre que **las clases del ciclo aún no hayan comenzado**.
- 2.2. Te devolvemos **el 100% de lo pagado**, sin descuentos.
- 2.3. Para ejercerlo, escribe a matfis.preu@gmail.com dentro del plazo (ver §7). Basta con que tu correo llegue dentro de los 10 días, aunque lo respondamos después.
- 2.4. Al retractarte, tu matrícula se anula y pierdes el acceso a la plataforma.

3. Retiro antes del inicio de clases

Si pasaron los 10 días del retracto pero las clases todavía no empiezan (el ciclo 2027 comienza el **1 de abril de 2027**), te devolvemos lo pagado **menos un cargo por retiro del 10% del precio de tu pack**. Este cargo cubre los costos de procesar el pago y la devolución y el cupo que reservamos para ti.

4. Retiro durante el ciclo

4.1. Si te retiras después de que empiezan las clases y **hasta el 31 de julio de 2027**, te devolvemos la parte del precio que corresponde a los **meses completos que faltan** del ciclo, menos el cargo por retiro.

4.2. El ciclo se cuenta en **8 meses**, de abril a noviembre. El mes en que pides el retiro **cuenta como cursado**.

Fórmula:

$$\text{Devolución} = \text{Precio} \times (\text{meses que faltan} \div 8) - \text{cargo por retiro}$$

Ejemplo con el pack Programa Integral (\$649.990) y un cargo del 10% (\$64.999), con montos redondeados al peso:

Pides el retiro en	Meses que faltan	Cálculo	Te devolvemos
Abril	7 (mayo–noviembre)	$\$649.990 \times 7/8 - \$64.999$	\$503.742
Mayo	6	$\$649.990 \times 6/8 - \$64.999$	\$422.494
Junio	5	$\$649.990 \times 5/8 - \$64.999$	\$341.245
Julio	4	$\$649.990 \times 4/8 - \$64.999$	\$259.996
Agosto en adelante	—	—	Sin devolución (salvo \$5)

4.3. Al retirarte pierdes el acceso a la plataforma desde la fecha en que se aprueba tu retiro.

5. Causas justificadas

Si después del 31 de julio de 2027 no puedes seguir el ciclo por una **causa grave y acreditada** (por ejemplo, una enfermedad o un accidente que te impida estudiar por un período largo, o el fallecimiento de un familiar directo), escríbenos. Revisaremos tu caso y te ofreceremos alguna de estas opciones:

- **Congelar tu matrícula** y pasarla al ciclo siguiente, pagando solo la diferencia de precio si la hay.
- Una **devolución proporcional** de los meses que faltan, **sin cargo por retiro**.

Para acreditar la causa basta un documento simple (p. ej. un certificado médico). No te pediremos detalles de tu salud más allá de lo necesario.

6. Si MatFis no cumple

Si MatFis no presta el servicio que contrataste o lo presta de forma muy distinta a lo ofrecido (por ejemplo, si se dictan muchas menos clases de las comprometidas, o si MatFis deja de operar), tienes derecho a elegir entre:

- que se preste el servicio como corresponde, o

- la **devolución de la parte no prestada, sin cargo por retiro**,

además de los demás derechos que te da la Ley 19.496.

7. Cómo pedir una devolución

1. Escribe a matfis.preu@gmail.com desde el correo con que te registraste, con el asunto **"Retracto"** o **"Retiro"**.
2. Indica el nombre del alumno, el pack y, si quieres, el motivo (no es obligatorio en el retracto).
3. Si el pago lo hizo otra persona (por ejemplo, tu apoderado), indica su nombre y correo: **la devolución se hace siempre a quien pagó**.
4. Te confirmaremos la recepción dentro de 2 días hábiles y te diremos el monto que corresponde.
5. Hacemos la devolución dentro de 10 días hábiles desde que la aprobamos, por el **mismo medio de pago** (Mercado Pago) o, si no es posible, por transferencia a una cuenta a nombre de quien pagó. En el caso del retracto, nunca después de 45 días.
6. Te enviaremos el comprobante de la devolución y la nota de crédito que anula la boleta.

8. Otros casos

- **Prueba gratuita:** no tiene costo, así que no hay nada que devolver. Puedes dejar de usarla cuando quieras.
- **Cambio a un pack mayor:** pagas solo la diferencia de precio.
- **Cambio a un pack menor:** dentro del plazo de retracto o antes del inicio de clases, te devolvemos la diferencia completa. Durante el ciclo, se aplica la fórmula de \$4 sobre la diferencia, sin cargo por retiro.
- **Suspensión por incumplimiento grave de las normas de convivencia** (Términos y Condiciones, §11): se aplica la fórmula de \$4.
- **Pago en cuotas con tarjeta:** la devolución se calcula sobre el precio total; Mercado Pago o tu banco anulan las cuotas que falten.

9. Reclamos

Si no estás de acuerdo con nuestra respuesta, puedes acudir al **Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)** o al Juzgado de Policía Local de tu domicilio. Nada en esta política limita los derechos que te da la Ley 19.496.