

Términos y Condiciones del Servicio

Versión preliminar · 25 de octubre de 2026

Estos Términos y Condiciones regulan el uso de la plataforma MatFis y la contratación de nuestros cursos, y son el contrato entre tú y MatFis. Léelos con atención antes de registrarte o pagar. Si eres menor de edad, léelos junto a tu apoderado.

1. Quiénes somos

MatFis es un preuniversitario online de Matemáticas (M1 y M2) y Física para la PAES, de propiedad de:

- **Razón social:** Preuniversitario Casiccia, López, Olivares, Peña Limitada (nombre de fantasía: MatFis Ltda.)
- **RUT:** 78.536.912-2
- **Domicilio:** Porto Alegre 5721, San Miguel, Región Metropolitana
- **Representantes legales:** Leo Casiccia Andrade y Pablo López Hernández
- **Correo de contacto:** matfis.preu@gmail.com
- **WhatsApp de atención:** +56 9 4840 3339
- **Sitio web:** <https://matfis.cl>

2. Definiciones

- **Plataforma:** el sitio web de MatFis y su intranet.
- **Alumno:** la persona que usa la plataforma para estudiar.
- **Apoderado:** el padre, madre, representante legal o adulto responsable que contrata el servicio para un alumno menor de edad.
- **Cliente:** quien contrata y paga el servicio. Puede ser el propio alumno, si es mayor de edad, o su apoderado.
- **Ciclo:** el período de clases del año. El ciclo 2027 va desde el **1 de abril de 2027** hasta la rendición de la PAES regular de 2027.
- **Pack:** la combinación de materias contratada (Fundamentos, Matemática Completa o Programa Integral).

3. Aceptación, edad y capacidad para contratar

3.1. Al crear una cuenta aceptas estos Términos y declaras haber leído la Política de Privacidad.

3.2. Para crear una cuenta debes tener al menos **14 años**.

3.3. **Si el alumno es menor de 18 años**, el contrato del ciclo lo celebra y lo paga su **apoderado**, quien acepta estos Términos en su nombre y en el del alumno, y responde por el cumplimiento de las obligaciones de pago.

3.4. **Si el alumno es mayor de 18 años**, puede contratar por sí mismo. Si otra persona paga por él, el alumno igual debe aceptar estos Términos.

3.5. Antes de pagar te mostraremos un resumen de lo que contratas y, después del pago, te enviaremos una **confirmación por correo** con el pack, el precio, la fecha y un enlace a estos Términos.

4. El servicio

4.1. Qué incluye cada pack:

Pack	Materias	Clases en vivo
Fundamentos	M1	2 clases en vivo de M1 a la semana
Matemática Completa	M1 + M2	2 clases en vivo de M1 y 1 de M2 a la semana
Programa Integral	M1 + M2 + Física	2 clases en vivo de M1, 1 de M2 y 1 de Física (electivo) a la semana

Todos los packs incluyen, **para las materias contratadas**:

- Acceso a la intranet de MatFis durante el ciclo.
- Clases en vivo por Google Meet con profesores de la Universidad de Chile.
- Clases grabadas, liberadas según el avance del curso.
- Guías y presentaciones hechas por nuestro equipo.
- Ensayos PAES con corrección automática y explicación de cada pregunta.
- Seguimiento de tu avance, asistencia y resultados.
- Plan personal: defines tu objetivo y tus carreras de interés.
- Consultas por WhatsApp al +56 9 4840 3339.

4.2. **Modalidad.** El servicio es 100% online e incluye:

- **Clases en vivo** por Google Meet, según el horario publicado en la intranet.
- **Clases grabadas**, que se liberan en la intranet a medida que avanza el ciclo.
- **Material de estudio** (guías y presentaciones) en formato digital.
- **Ensayos y mini ensayos** en línea, con corrección automática.
- **Seguimiento de tu avance** (asistencia, clases vistas y resultados).

4.3. **Cronograma.** El calendario de clases se publica en la intranet. MatFis se compromete a dictar, durante el ciclo, al menos el **80% de las sesiones en vivo** que el cronograma publicado al inicio del ciclo contempla para cada materia de tu pack. Con el cronograma vigente, eso equivale a un mínimo de **50 sesiones de M1, 25 de M2 y 25 de Física**. Si no alcanzamos ese mínimo, tienes los derechos de \$8.2. Las fechas y horarios pueden ajustarse por razones justificadas (feriados, vacaciones de invierno, enfermedad del profesor, fallas técnicas o cambios en el calendario oficial de la PAES). Avisaremos los cambios con al menos **48 horas** de anticipación, salvo fuerza mayor, y recuperaremos las clases suspendidas o dejaremos disponible su grabación.

4.4. **Acceso al material durante el ciclo.** Las clases grabadas y el material quedan disponibles hasta el **31 de diciembre de 2027**. Después, el acceso puede cerrarse.

4.5. **Requisitos técnicos.** Necesitas una cuenta de Google, conexión a internet y un navegador actualizado. MatFis no responde por fallas de tu equipo o de tu conexión.

4.6. **Disponibilidad.** La plataforma está disponible las 24 horas, salvo mantenciones programadas (que intentaremos hacer en horarios de bajo uso y avisar con anticipación) o fallas de nuestros proveedores. Si una falla nuestra impide una clase en vivo, la recuperaremos o publicaremos su grabación.

5. Prueba gratuita

5.1. Al completar tu ficha de admisión tienes **7 días corridos** de acceso completo y gratuito a las tres materias.

5.2. La prueba no genera ningún cobro ni te obliga a contratar. **No te pedimos datos de pago** para activarla.

5.3. Al vencer, el acceso a los contenidos se bloquea hasta que se confirme el pago de un pack. Tu cuenta y tus datos se conservan según la Política de Privacidad.

5.4. La prueba gratuita se ofrece **una sola vez por persona**.

6. Tu cuenta

6.1. Ingresas con tu cuenta de Google. Tu cuenta es **personal e intransferible**: no puedes compartirla ni prestarla.

6.2. Debes entregar datos verdaderos y mantenerlos actualizados.

6.3. Si sospechas que alguien usa tu cuenta, avísanos de inmediato a matfis.preu@gmail.com.

7. Precio y pago

7.1. El precio del ciclo es el publicado en la web para cada pack al momento de contratar, en pesos chilenos y **con impuestos incluidos**. Para el ciclo 2027:

Pack	Precio del ciclo
Fundamentos	\$399.990
Matemática Completa	\$549.990
Programa Integral	\$649.990

7.2. El servicio se paga en un **pago único por el ciclo completo**, a través de **Mercado Pago**, con los medios que esa plataforma ofrezca. Si pagas con tarjeta de crédito, puedes elegir pagar **en cuotas** según las opciones que Mercado Pago y tu banco te ofrezcan al pagar. Esas cuotas son un crédito entre tú y tu banco: MatFis recibe el precio completo, y los intereses, si los hay, los cobra el banco y se informan antes de confirmar el pago.

7.3. Tu matrícula se activa cuando Mercado Pago nos confirma el pago. Te enviaremos la **boleta electrónica** al correo registrado.

7.4. MatFis no recibe ni guarda datos de tarjetas o cuentas bancarias.

7.5. Si pagas un pack y luego quieres cambiarte a uno mayor, pagas solo la diferencia. Si quieres cambiarte a uno menor, se aplica lo indicado en la Política de Reembolso.

8. Derecho a retracto y reembolsos

8.0. **Derecho a retracto.** Tienes **10 días corridos desde el pago** para retractarte sin expresar motivo, siempre que las clases del ciclo aún no hayan comenzado. Te devolvemos **el 100% de lo pagado**. Basta con escribir a matfis.preu@gmail.com dentro del plazo.

8.1. Fuera del retracto, los reembolsos por retiro anticipado se rigen por la [Política de Reembolso y Retracto](#), que forma parte de estos Términos.

8.2. **Si MatFis no presta el servicio** contratado o lo presta en forma sustancialmente distinta a lo ofrecido, tienes derecho a la devolución de lo pagado en proporción a lo no prestado, además de los demás derechos que te da la Ley 19.496.

9. Compromisos de MatFis

9.1. Prestar el servicio con profesores titulados y según lo descrito en §4.

9.2. Publicar a tiempo el calendario, los enlaces de clases en vivo y el material.

9.3. Responder tus consultas en un plazo de 2 días hábiles.

9.4. Proteger tus datos según la Política de Privacidad.

10. Compromisos del alumno y normas de convivencia

10.1. Usar la plataforma solo para tu propio estudio.

10.2. En las clases en vivo y en los canales de MatFis: tratar con respeto a profesores y compañeros; no compartir contenido ofensivo, discriminatorio, sexual o violento; y no interrumpir la clase.

10.3. **No grabar, fotografiar, descargar, copiar ni compartir** las clases, el material o los ensayos con personas que no sean alumnos de MatFis, ni publicarlos en internet o redes sociales.

10.4. No compartir el enlace de las clases en vivo con terceros.

10.5. No intentar acceder a partes de la plataforma que no te corresponden, ni obtener las respuestas de los ensayos por medios distintos a resolverlos.

11. Suspensión y término

11.1. Si incumples gravemente §6.1 (compartir tu cuenta) o §10, MatFis podrá:

1. Enviarte una **advertencia** por escrito.
2. Si el incumplimiento se repite o es muy grave (p. ej. acoso o difusión masiva del material), **suspender** tu acceso, explicándote el motivo y dándote un plazo de **5 días hábiles** para dar tu versión.
3. Si se confirma, **poner término** al contrato.

Si se pone término al contrato por esta causa, te devolveremos la parte no prestada según la fórmula del §4 de la Política de Reembolso.

11.2. Puedes terminar el contrato cuando quieras escribiendo a matfis.preu@gmail.com. La devolución, si corresponde, se rige por §8.

11.3. Si MatFis no puede seguir prestando el servicio, te avisará con la mayor anticipación posible y devolverá lo pagado en proporción al tiempo no prestado.

12. Resultados académicos

MatFis se compromete a entregar una preparación de calidad, pero **no garantiza un puntaje determinado en la PAES ni el ingreso a una carrera o universidad**, porque eso depende también del esfuerzo, la asistencia y el estudio de cada alumno.

13. Responsabilidad

13.1. MatFis responde por el cumplimiento de lo ofrecido según la ley.

13.2. MatFis no responde por interrupciones causadas por fuerza mayor o caso fortuito, ni por fallas de servicios ajenos que no estén bajo su control razonable (p. ej. cortes de internet generales). En esos casos recuperaremos las clases afectadas o publicaremos su grabación.

13.3. Nada de lo dicho en estos Términos limita los derechos que te otorga la Ley 19.496.

14. Propiedad intelectual

14.1. Las clases (en vivo y grabadas), guías, presentaciones, preguntas, ensayos, el diseño de la plataforma y la marca MatFis son de propiedad de MatFis o de sus autores, y están protegidos por la Ley 17.336.

14.2. Al contratar recibes una **licencia personal, no exclusiva e intransferible** para usar ese contenido **solo para tu estudio** mientras tengas acceso. No puedes reproducirlo, distribuirlo, venderlo ni publicarlo.

14.3. Las preguntas basadas en ensayos y temarios oficiales del DEMRE se usan solo con fines de referencia y preparación.

15. Clases particulares

15.1. En la intranet mostramos a los profesores que ofrecen clases particulares y un botón para contactarlos por WhatsApp.

15.2. **MatFis no participa en ese acuerdo:** el horario, el precio, el pago y la forma de la clase se acuerdan **directamente entre el alumno (o su apoderado) y el profesor**. MatFis no cobra comisión, no recibe pagos por esas clases y no es responsable de lo que se acuerde.

15.3. Si el alumno es menor de edad, recomendamos que el apoderado participe en el acuerdo.

15.4. Usa el WhatsApp de los profesores solo para coordinar clases particulares.

16. Datos personales

Tratamos tus datos según nuestra [Política de Privacidad](#), que te recomendamos leer.

17. Comunicaciones

Te enviaremos avisos del servicio al correo y al teléfono registrados. Los avisos importantes (cambios a estos Términos, cambios de horario relevantes, confirmación de pago) se enviarán siempre por correo.

18. Cambios a estos Términos

18.1. Podemos actualizar estos Términos para ciclos futuros o para adaptarlos a cambios legales. Publicaremos la versión nueva con su fecha.

18.2. **Los cambios no afectan los contratos ya pagados** en lo que sea desfavorable para ti, salvo que los aceptes expresamente. Te avisaremos por correo con al menos 15 días de anticipación.

19. Atención de reclamos

19.1. Si tienes un problema, escríbenos primero a matfis.preu@gmail.com. Te responderemos en un plazo de 5 días hábiles.

19.2. También puedes acudir al **Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)** o al Juzgado de Policía Local correspondiente.

20. Ley aplicable y tribunales

Estos Términos se rigen por las leyes de Chile. Como consumidor, puedes presentar tus acciones ante el Juzgado de Policía Local de **tu domicilio** o del domicilio de MatFis, a tu elección.